

個人資料收集聲明

我們，即星辰表（香港）有限公司（下稱「本公司」），隸屬於 Citizen Group，承諾完全依從香港法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》（「該條例」）。

本個人資料收集聲明乃根據該條例及個人資料私隱專員發布之指引作出。本個人資料收集聲明載述個人資料的收集用途、閣下就本公司使用個人資料所給予同意的詳情以及您在該條例項下的權利。

1. 使用個人資料

1.1. 我們會在不同場合收集我們認為對於與閣下開展業務而言屬相關且必要的個人資料。一般而言，閣下乃自願提供個人資料。在提供若干產品及／或服務時，我們可能要求閣下填寫表格，而閣下必須填寫表格所要求的全部個人資料，註明為「選填」者除外。未能提供任何必填個人資料可能導致本公司無法向閣下提供或繼續提供產品及服務。

1.2. 我們收集的個人資料可能用作以下任何目的（統稱「有關目的」）：

- (a) 對向客戶提供的線下或線上服務進行日常營運；
- (b) 為客戶提供售後服務（例如保養及相關服務）；
- (c) 確定享有並使用我們所提供服務的客戶；
- (d) 向客戶提供營銷和推廣材料，以便客戶享受本公司提供的權益；
- (e) 確定已透過收取並使用營銷和推廣材料享受作為客戶之權益的客戶；
- (f) 允許客戶報名參加本公司及／或其集團公司舉辦的推廣活動以享受彼等的權益；
- (g) 進行客戶滿意度調查及市場分析；
- (h) 處理客戶提出的要求或詢問；
- (i) 就上述目的為顧客制定及提供產品和服務；
- (j) 協助本公司及／或其集團公司調查本公司提供（或將提供）所要求或建議的服務引起或與之相關的任何糾紛（或任何潛在糾紛或索償）；
- (k) 令本公司得以監督其員工所提供服務的質素，並適時進行相應的內部培訓及／或紀律處分；
- (l) 向閣下通知網站或可能影響閣下的服務的任何變更；
- (m) 遵守任何司法管轄區的適用法律；及
- (n) 偶然或直接與上述任何目的相關的任何其他目的。

- 1.3. 倘若適用法律及法規允許，我們亦可能出於各種商業目的使用以匯總或匿名形式收集的資料（此類資料無法識別任何個人客戶的身份）。
- 1.4. 未經閣下以書面形式發出的明確及知情同意，本公司無權將閣下的個人資料用於除上文有關目的以外的其他目的。

2. 披露或轉移個人資料

- 2.1. 本公司同意採取一切實際可行措施，對所收集的個人資料予以保密及／或使其免遭披露，惟須遵守以下規定。
- 2.2. 通常而言，本公司僅會為了向閣下提供服務，而向本公司員工披露及／或轉移閣下的個人資料。然而，本公司在下述情況下，可能將該等個人資料披露及／或轉移予第三方：
 - (a) 將個人資料披露及／或轉移予本公司、任何第三方供應商或外部服務提供商，且該等供應商或提供商已獲本公司正式授權以使用該等個人資料，並遵守保密義務協助我們提供服務（例如，本公司及／或其集團公司提供的保養及售後服務）；
 - (b) 將個人資料披露及／或轉移予本公司的任何代理或集團公司，包括已獲本公司正式授權以使用該等個人資料的區域辦事處；
 - (c) 本公司需要保護及捍衛其權利與財產；
 - (d) 本公司認為此乃遵守適用法律及法規的必要行為，包括但不限於遵守司法程序、法院命令或向本公司及／或其集團公司送達之法律程序文件；及
 - (e) 本公司認為為了維持及改善其所提供的服務有必要如此行事。
- 2.3. 本公司收集的個人資料可在本公司及／或其集團公司營運所在的任何國家／地區進行轉移、存儲及處理。閣下使用我們的服務，即視為閣下同意、認許及授權本公司在上述情況下披露及／或轉移閣下的個人資料，以及在閣下所在國家／地區之外轉移、披露及使用個人資料。

3. 直接營銷

- 3.1. 本公司計劃將閣下的個人資料用於直接營銷，為此，本公司可能將所持有的閣下的個人資料提供予我們的集團公司、附屬公司或關聯公司，以供其開展直接營銷。計劃使用的個人資料類型及營銷主題類別將在本個人資料收集聲明內列明。然而，我們只會在徵得閣下同意或有關用途獲得該條例

許可的情況下使用閣下的個人資料。

- 3.2. 就直接營銷用途而言，本公司或其集團公司、附屬公司或關聯公司擬將閣下的名字、姓氏、電郵地址及電話，通過郵遞、電郵、電話或短訊用於以下類型的服務及／或產品：
- (a) 與本公司及／或其集團公司提供之服務有關的所有產品及服務；
 - (b) 本公司及／或其集團公司為客戶舉辦的特殊活動，包括但不限於課程、工作坊、客戶或會員活動、產品發佈、抽獎及比賽；
 - (c) 會員制獎賞或優惠計劃以及相關產品及服務；
 - (d) 最新消息與特殊優惠，包括優惠券、折扣、團購優惠及促銷活動。
- 3.3. 即使閣下先前已給予同意，閣下仍有權隨時行使退出權利，要求我們停止將閣下的個人資料用於直接營銷。就此而言，閣下可（視情況而定）按一下每條電子消息／訊息中的自動連結，並遵循其中載列的指示與程序，選擇取消訂閱此類材料。閣下亦可透過下文「查詢」章節所載的其中一種溝通渠道聯絡本公司客戶服務部，取消訂閱任何直接營銷材料。

4. 查閱資料及更正的權利

- 4.1. 根據該條例的條文規定，閣下有權要求查閱及／或要求我們披露、更正、停止使用或刪除我們所管有的任何閣下的個人資料。我們可能就處理此類資料查閱、更正或刪除要求收取合理費用。
- 4.2. 如要查閱閣下的個人資料，可使用個人資料私隱專員指定的表格，表格可從以下連結（<https://www.pcpd.org.hk/english/publications/files/Dforme.pdf>）獲取。此類要求應透過下文「聯絡我們」章節所載的其中一種溝通渠道，以書面形式發送予本公司客戶服務部。
- 4.3. 若閣下希望查閱及／或修改個人資料，本公司可能要求閣下提供個人詳情，以便驗證及確認閣下的身份。除非在本公司備存的香港身份證號碼、護照號碼或商業登記證號碼記錄被證明有誤，否則不得進行更改。本公司必須在閣下提出要求後 40 天內予以回覆，並將盡可能如此行事。

5. 聯絡我們

查閱及／或更正所收集的個人資料的任何要求，或有關本個人資料收集聲明及本公司私隱政策的疑問，應以書面形式發送至：

郵寄：

九龍觀塘鴻圖道 64 號 2 樓
客戶服務部

電郵：

cs_dept@citizen.com.hk

6. 私隱政策聲明及實務

本公司私隱政策聲明中有關收集及使用個人資料的一般政策及實務載於 <https://www.citizen.com.hk/>。

我們會不時更新私隱政策聲明。在繼續提供個人資料前，我們建議閣下親自細閱我們的私隱政策聲明。

本個人資料收集聲明的當前版本日期為 2023 年 7 月 1 日。

本聲明之中、英文本如有任何歧異或不一致之處，應以英文本為準。